

## **HKM Sports Equipment GmbH**

dedizierter Server und Online Shop Lösung für Endkunden, Fachhändler und Vertreter

### **Problemstellung**

Das Unternehmen ist Deutschlands größtes Versandunternehmen im Bereich Reitsport und bietet seine Produkte unter einem eigenen Label im Internet und Fachhandel auf der ganzen Welt an. Der alte Online Shop war mit seinen Aufgaben völlig überfordert und konnte weder großen Besuchansturm noch die Artikel in verschiedene Variationen und Größen angemessen anzeigen. Auch der Bestellablauf war umständlich und ohne individueller Zahlungslogik.

Auch die interne Lagerwirtschaft und Kommission muss neu organisiert werden, damit der Workflow von der Bestellung im Shop bis zur Auslieferung der Ware in Zeit und Abwicklung optimiert wird.

Vertreter fahren mit Produktkatalogen und Produktproben zum Fachhändler um neue Ware vorzustellen. Die Fachhändler bestellen daraufhin per Fax oder Telefon.

### **Lösung**

In enger Zusammenarbeit mit der Firma Lighthouse Datensysteme GmbH, die Warenwirtschaft und Lager mit Ihrer Kadis Software optimieren soll, wurde in einem Jahr ein komplexes Gesamtprodukt entwickelt.

Avantio entwickelt dabei ein neues Online Shop System auf Basis von avant:shop, jedoch stark modifiziert mit **Endkundenshop**, **Fachhändlershop** und **Offline-Shop für Vertreter** auf einer dedizierten Serverplattform. Es wurde eine Schnittstelle zur Warenwirtschaft entwickelt, die den Artikelstamm, die Verfügbarkeiten und die End-Bestellabwicklung für das Online Shops System abwickelt.

Die Synchronisation der Artikeldaten, Mengen, Verfügbarkeiten etc. geschieht über zeitgesteuerte Jobs in Verbindung mit Rsync und MySQL über einen 2. internen MySQL Server, von dem sich der Hauptserver aus aktualisiert.

**Endkunden** können online bestellen und erhalten angepasste Preise und Zahlungsmodalitäten.

**Fachhändler** können sich online einloggen und erhalten angepasste Preise und Zahlungsmodalitäten.

Die **Vertreter** erhalten ein Laptop mit einer **Offline-Shop Lösung**, die alle Artikeldaten enthält. Beim Fachhändler kann so die Bestellung direkt aufgenommen werden. Wenn der Vertreter online geht, synchronisiert sich der Laptop mit dem Online Shop, schickt die Bestellungen raus und holt sich aktuelle Artikeldaten aus dem Internet.

Der Internet-Server mit Online Shop wird von uns gehostet und betreut.

### **Fazit**

Der gesamte Unternehmensprozess wurde optimiert und auf aktuellen Stand gebracht. Alle Software-Komponenten arbeiten komplex und sauber miteinander.

Die Abwicklung der Bestellungen wurde soweit optimiert, dass die Ware innerhalb einer Stunde nach Bestellung versandfertig ist.

Der Online Shop hat täglich tausende Besucher und es gehen ein vielfaches der Bestellungen ein, die über den damaligen Shop abgewickelt wurden.

Das Unternehmen verzeichnet sehr starken Umsatz-Zuwachs und öffnet derzeit eigene Shops in ganz Deutschland.